

## **Sie haben Strom- oder Gasschulden? Ihr Anbieter hat Ihnen eine Energiesperre angedroht? In diesen Fällen hilft Ihnen unsere Energieschuldenberatung - schnell und kostenlos.**

### **Verbraucherzentrale Berlin**

- Können Sie Ihre **Nachzahlung für Strom/Gas nicht begleichen**?
- Sind die monatlichen **Abschläge für Strom/Gas zu hoch** für Sie?
- Wird Ihnen eine **Sperre Ihrer Energieversorgung** angedroht?
- Wurde die **Energieversorgung bereits eingestellt**?

Wenn Sie wegen Ihrer finanziellen Lage Ihre Rechnung für Strom/Gas nicht bezahlen können, bekommen Sie bei uns eine kostenfreie Beratung.

### **Wir bieten an:**

- Prüfung Ihrer Abrechnung und Verträge Ihres Strom-/Gasanbieters
- Beratung über Regulierungsmöglichkeiten zur Tilgung Ihrer Energieschulden
- Beratung über die Möglichkeiten, die Sperre abzuwenden oder aufzuheben
- Vermittlung an weitere Beratungsstellen, zum Beispiel wenn der Stromverbrauch auffällig hoch ist oder eine Verschuldung droht

Bei Bedarf führen wir für Sie die Verhandlungen mit Ihrem Energieversorger und unterstützen Sie dabei, die laufenden Abschlagszahlungen langfristig sicher zu stellen.

Unser Ziel ist es, Energieschulden zu reduzieren und Energiesperren zu vermeiden beziehungsweise aufzuheben.

### **Beratungswege und Preise**

#### **Telefonische Beratung**

Unsere telefonische Beratung erreichen sie unter **030 214 85-202** zu folgenden Zeiten:

**Montag bis Donnerstag von 10:00 bis 16:00 Uhr + Freitag von 10:00 bis 14:00 Uhr**

Gerne können Sie sich mit Ihrer Anfrage auch per [E-Mail](#) an uns wenden.

#### **Persönliche Beratung**

Für eine persönliche Beratung benötigen Sie einen Termin. Diesen können Sie über unser Termintelefon oder unsere [Online-Terminbuchung](#) vereinbaren.

Eine persönliche Beratung ohne Termin ist darüber hinaus an den folgenden Standorten möglich.

- **Mehrgenerationenhaus Orangerie-Kiezspinne**  
Schulze-Boysen-Str. 38, 10365 Berlin  
Seit dem 01.09.2020 immer dienstags 14-tägig | **13:00 bis 16:00 Uhr**  
- 08.11.2022 / - 22.11.2022 / - 06.12.2022 / - 20.12.2022  
Es gilt die Verpflichtung zum Tragen einer FFP2-Maske.
- **Quartiers-Büro der Verbraucherzentrale Berlin e. V.**  
Lübecker Str. 49, 10559 Berlin  
Seit 27.08.2020 immer donnerstags 14-tägig | **13:00 bis 16:00 Uhr**  
- 17.11.2022 / - 01.12.2022 / - 15.12.2022 / - 29.12.2022  
Es gilt die Verpflichtung zum Tragen einer FFP2-Maske.
- **GESOBAU-Nachbarschaftsetage**  
Wilhelmsruher Damm 124, 13439 Berlin  
Seit dem 02.09.2020 immer mittwochs 14-tägig | **9:00 bis 12:00 Uhr**  
- 09.11.2022 / - 23.11.2022 / - 07.12.2022 / - 21.12.2022  
Es gilt die Verpflichtung zum Tragen einer FFP2-Maske.

#### **Preis**

Die Energieschuldenberatung der Verbraucherzentrale Berlin ist kostenlos.

#### **Datenschutz**

Die Verbraucherzentralen legen großen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten. Lesen Sie [hier](#) unsere Datenschutzhinweise.

Quelle: (<https://www.verbraucherzentrale-berlin.de/energieschuldenberatung>)